

# 新北市林口區頭湖國民小學 114 學年度學生輔導工作實施計畫

114年8月29日學生輔導工作小組會議通過後實施

## 壹、計畫緣起

- 一、本校 100 學年度開始招生，是一所 14 年的年輕學校。位於新北市林口新市鎮，學區為重劃區，新建大樓林立，家長多為外移人口。規模屬一般地區中型學校，計有普通班 35 班，學習中心 1.5 班，教職員工人數約為 91 人，學生數約 1167 人。
- 二、本校家長社經背景高，具豐富的生活經驗及不同的專業，重視孩子的教養，願意投入志工行列，協助教學推展校務。惟少數家長自我意識強，堅持自己的教育理念，造成親師溝通困難，未來可透過多元管道建構雙向互動機制。
- 三、學生平均素質高、可塑性強，樂於參與各項活動。學校對生活教育的重視及家長文化水平、學歷較高，使學生偏差行為極少。學生部分為雙重國籍、外籍生、外籍配偶子女等多元族群，學生素質落差大。多數學生生活自理能力不足。因地處重劃區，外來人口急遽增加，自創校開始即為額滿學校。
- 四、本校教師年輕有朝氣，為了提升自身的專業能力與輔導技巧，積極參與各類輔導相關研習。透過課程中的學習與交流，獲得了最新的輔導知識與方法，也更能理解學生的需求，並運用所學在日常教學與輔導工作中，營造出更溫暖且具支持性的學習環境。
- 五、輔導室行政人員包括輔導主任、輔導組、特教組與親職組，輔導專業人員設置專輔教師 2 名，支援學校社工師 1 名。平日處室之間互動良好，能相互支援合作，共同推展學生輔導工作。
- 六、近年來由於公車路線增加及捷運之便利，使學校能引進的校內外輔導資源益形豐富，透過本計畫的實施，可以建構學校最佳的輔導網路系統。
- 七、本校學生輔導工作計畫之推展，將以全體師生及行政人員為主體，系統規劃各項輔導措施，運用教師及輔導專業資源，以團隊合作模式，落實初級、二級、三級學生輔導預防工作，以營造具輔導文化之「友善校園」。

## 貳、計畫依據

- 一、「學生輔導法」。
- 二、教育部與新北市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。
- 三、本校「學生輔導工作委員會設置點」。

## 參、計畫目標

為建立學校教學、學務、輔導三合一最佳互動模式與內涵，培養教師具有教學輔導統整理念與能力，有效結合專業輔導人力及社區資源，逐步建立學生輔導新體制，本計畫主要在達成下列五項目標：

- 一、建立有效輔導體制
- 二、增進輔導組織功能
- 三、協助學生適性發展
- 四、培育學生健全人格
- 五、建立學校輔導網絡

#### 肆、實施策略

- 一、建立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。
- 二、統整教學輔行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。
- 三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。
- 四、強化教師教學輔專業知能，落實教師輔導學生職責。
- 五、結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統。

#### 伍、執行要項

目標	策略	執行項目
為建立學校教學、學務、輔導三合一最佳互動模式與內涵，培養教師具有教訓輔導統整理念與能力，有效結合專業輔導人力及社區資源，逐步建立學生輔導新體制。	一、成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。	(一)組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。
	二、統整教學輔行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。	(二)學校行政扮演統籌規劃、整合發展的角色，逐步帶動學校教師、學務、輔導人員的互相支援與合作。 (三)以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃處室與教師輔導工作與合作職責。
	三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。	(四)初級預防：推展豐富多元的輔導的活動，激發學生潛能，助益學生適性發展。 (五)次級預防：發展適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗。 (六)三級預防：落實評估、輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能。
	四、強化教師教學輔專業知能，落實教師輔導學生職責。	(七)因應教師教學、班級經營與兒童輔導角色職責，建構教師多元增能機制。 (八)系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力。
	五、結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統。	(九)積極開發、連結教學輔資源，建構豐厚之學校網路支援系統。 (十)建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂。

#### 陸、實施原則

- 一、系統思考，規劃整體學生輔導措施。
- 二、積極主動，建構「單一窗口」多重行政支援服務機制。
- 三、團結合作，以最佳人員互動模式落實計畫內涵。
- 四、專業導向，結合輔導專業人員建構輔導專業工作取向。
- 五、資源整合，強化輔導網絡支持系統功能。
- 六、為落實本計畫應秉持「人文的精神，專業的方法」，建立本校人員「最佳互動模式」，並依循上述原則優先考量。

柒、執行內容

執行策略	執行項目	執行內容	執行單位	配合措施
成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。	一、組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。	<p>(一)由校長擔任召集人，結合四處室主任、輔導組長、專輔老師、一到六年級代表、家長代表等人組成「學生輔導工作委員會」。</p> <p>(二)系統規劃整體教學輔導措施，並將新生始業輔導、祖孫週、特教月、升學輔導、瑞文氏測驗等重點工作融入行事曆及校務計畫內實施。</p> <p>(三)執行歷程中定期召開執行小組會議，適時檢討、修正實施內涵。</p> <p>(四)接受行政及專業督導，並於學期終了實施內部評鑑。</p> <p>(五)定期指派執行小組成員參與相關會議及研討觀摩會等。</p>	執行小組	<p>1. 每週一次行政主管會議。</p> <p>2. 行政網路e化處理相關資訊。</p>
	二、引導行政與教師落實教學輔導專業角色職責。	<p>(一)運用各項集會時間或管道，宣導並規範執行教師、導師、輔導教師、行政人員之角色任務與職務。</p> <p>(二)提供教師自我能力檢核對照、教學中的輔導、教師輔導職責、認輔制度、學校輔導資源網絡、危機處理等六項實務運作參考資料。</p> <p>(三)結合校園行政網絡及班級網絡 e 化設備，進行各項宣導。</p>	執行小組各處室	<p>1. 每週 1 次教師午會。</p> <p>2. 行政電腦化、班班有電腦，均能上網。</p>
統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。	三、學校行政扮演統籌規劃、整合發展的角色，逐步帶動學校教師、學務、輔導人員的	<p>(一)於各項公開場合和會議透過：觀念的整合、教育內涵的整合、教師效能的整合、組織的整合、人員的整合、資源的整合，建立較佳的互動模式與內涵，使各項輔導措施皆能落實於教室現場。</p> <p>(二)互動之內涵包含友善校園</p>	執行小組	<p>1. 每週 1 次教師午會。</p> <p>2. 週三下午召開相關委員會。</p> <p>3. 每週一次行政主管會議。</p>

	互相支援與合作。	學生事務與輔導工作五大面向：學生輔導、關懷中輟學生、性別平等教育、生命教育、學務工作等。		
	四、以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃處室與教師輔導工作與合作職責。	<p>(一) 五大面向均有其教師、教務、學務與輔導之工作重點，應以主責處室作為平台，統整其他相關人員加以落實。</p> <p>(二) 以推展性別平等教育為例</p> <p><b>初級輔導：</b> 教務處負責規劃班級課程4小時自我與兒少保護課程與教學、學務處成立性別平等委員會並參與性平調查人員培訓、輔導室辦理性平教育宣導與體驗活動等等。</p> <p><b>次級輔導：</b> 學務處召開性平會議，評估性平事件是否成立；專任輔導教師入班班級輔導。</p> <p><b>三級輔導：</b> 學務處依法組成調查小組，進入司法程序等、輔導室整合社工師與心理師及專輔教師等，主責後續學生輔導事宜，教務處主責涉及之班級親師生相關事宜等。</p>	<p>教務處</p> <p>學務處</p> <p>輔導室</p> <p>專輔教師</p> <p>心理師</p> <p>社工師</p> <p>導師</p>	1. 各項學生事務與輔導會議
應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。	五、初級預防：推展豐富多元的輔導的活動，激發學生潛能，助益學生適性發展。	<p>(一) 統整課程與重要議題，進行班級團體輔導。(生命、人際、性平平等議題方案)</p> <p>(二) 掌握學生發展需求，提供適切的輔導措施，提升學生生活適應能力。(始業、新生、升學、親子、生涯、兒少保護、憂鬱自傷預防等)</p> <p>(三) 建構多元尊重、關懷、國際理解之友善校園。(多元文化)</p> <p>(四) 融合教育議題辦理宣導活動，深化學生情操之培養。(特教宣導等)</p>	專輔教師 導師	1. 入班輔導 2. 配合輔導、特教、兒少保護等議題辦理相關宣導體驗活動
	六、次級預防	(一) 善用「Angel Mail」，為校	專、兼輔	1. 週一、五

	防：發展適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗。	園裡的隱性個案開啟一扇生命的窗口。 (二)因應學生需求，規劃帶領多元輔導議題之小團體輔導。 (三)整合輔導、特教專業，協助班級觀察及介入輔導。 (四)重視學生學習障礙問題，建構補救教學系統： 1. 初級補救教學：由教師在平常教學歷程中，針對學習低成就學生進行立即補救教學。 2. 次級補救教學：由導師推薦並透過學科基本能力測驗之結果，於課後留校進行學科能力編組課業指導。 3. 三級補救教學：進入學習中心做外加及抽離課程之補救教學。並隨時作評估、回歸。初級：導師及課後照顧班。次級：學習扶助教學，三級：轉介入學習中心。 (五)提供特殊個案家長諮詢機制，教導家庭教育與親職教育知能。 (六)建構學生輔導三級轉介機制，依輔導需求，落實召開各階段個案轉介會議。	教師 導師 教務處 輔導室	協助各年級國語科數學科補救教學。 2. 每週一至五課後照顧班。 3. 每週二、四放學後，實施學習扶助教學。 4. 進入學習中心採抽離式教。
	七、三級預防：落實評估、輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能。	(一) 召開「整合型」個案輔導會議，進行個案輔導(如轉介與置轉班、轉學、父母離異、失親、家暴、被忽視…等)。 (二)個案重新編班轉銜輔導，並持續追蹤、延續輔導措施。 (三)建立普通特教融合服務流程，落實召開個案轉介會議，各階段輔導人員職掌分工明確，有效運作三級輔導機制。	專、兼輔 教師 導師 社工師 心理師 教務處 輔導室	1. 視個案輔導介入情況召開評估、轉介、輔導與結案會議。 2. 含編班轉銜與升學轉銜。
強化教師教學輔導專業知能，落	八、因應教師教學、班級經營與兒	(一)長期辦理教師輔導知能研習，規劃特教、親師溝通、霸凌防治等輔導議題，提升教師兒童	教務處 學務處 輔導室	1. 運用週五下午教師進修時間。

實教師輔導學生職責。	童輔導角色職責，建構教師多元增能機制。	輔導辨識能力。 (二)激勵教師積極參與學生輔導工作，例如參與個案輔導會議、班級團體輔導、認輔學生等等。 (三)鼓勵教師籌組支持社群，研討班級經營與兒童輔導、正向管教、特教、遊戲治療等相關主題，提昇輔導學生素養。		2.週五專兼輔教師以及導師輔導社群 3.邀請特殊生導師參與學生專業治療與治療師專業互動。
	九、系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力。	(一) 辦理輔導議題融入教學之觀摩研究會，並提供參考之教材教法，於學年會議會領域教學會中研討。 (二)成立「教學輔導診斷」小組，提供教師教學輔導的專業諮詢，協助班級適應欠佳學生。 (三)針對特殊兒童在普通班的適應問題進行班級觀察，落實普通班與特教的融合教育。 (四)班有特殊兒，親師必須學習相關特教知能，辦理「ADHD、ADD 兒童輔導」工作坊，協助孩子在班級中的學習與生活適應。	教務處 輔導室 特教教師	1. 由輔導室、教務處及特教教師組成「教學輔導診斷」小組。 2. 辦理班級觀察後的「個案會議」。
	十、發展「班級經營與兒童輔導」學習社群，強化教師班級經營素養。	(一)鼓勵教師籌組「班級經營與兒童輔導」社群，結合理論與實務，提昇教師教學歷程中兒童輔導的辨識能力。 (二)適時提供教師班級經營有效策略，鼓勵教師於學年開始敘寫班級經營計畫，輔導教師落實班級經營中訓育輔導化工作的實踐。	教務處 學務處 輔導室	1. 籌組「班級經營與兒童輔導」社群 2. 教師撰寫班級經營計畫
結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統。	十一、積極開發、連結較學輔資源，建構豐厚之學校網路支援系統。	(一) 檢視統整校內可運用資源，建立教師人力、家長會、退休教師、志工以及具專長之家長檔案。 (二)引進家庭教育、醫療、警政、司法、社福等資源，發揮教學支援、家庭社會福利、安全保護、特殊教育、升學諮商輔導、	執行小組 各處室	1. 蒐集各資源單位網址、聯絡方式，以及服務功能，編製摺頁供親師師參考運用。

		<p>醫療諮商、心理諮商、育樂諮商服務等功能。</p> <p>(三)以主動積極的態度，透過辦理各種演練活動、諮詢服務、協同教學、專業成長、學生輔導、危機處理方式等，與資源單位保持良好的連結，強化學校輔導工作網絡支持系統。</p>		
	<p>十二、建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂。</p>	<p>(一)組織並運作班級「班親會」，協助各項教學、學務、輔導工作，如：故事媽媽、戶外教學、導護志工…等。</p> <p>(二)結合社區相關團體資源，辦理社區家長研習活動，規劃辦理親職教育，提供親職教育諮詢服務等措施。</p> <p>(三)結合民間協會，持續協助志工成長，例如：故事媽媽讀書會、親職教育講座、志工增能研習等，增益家長親職教養與志願服務等素養。</p>	<p>執行小組 教務處 學務處 輔導室</p>	<p>1. 成立志工團並辦理每學期次 2 次訓練、2 次聯誼，以及各項專長訓練。</p> <p>2. 運用夜間、週三上午辦理各項成長活動。</p> <p>3. 結合協會、家庭教育中心辦理親師成長工作坊。</p>
<p>學生輔導工作計畫之防疫策略</p>	<p>十三、停課期間學生輔導策略</p>	<p>初級輔導：</p> <p>(一)導師透過班級網站或line群組、新北校園通2.0APP等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。</p> <p>(二)如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。</p> <p>簡易安心策略：</p> <p>1. 作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。</p> <p>2. 關照自我身心狀況，練習轉換念頭，維持正向思考。</p> <p>3. 與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。</p>		

	<p>4. 打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。</p> <p>5. 做好返校復課的準備。</p> <p>(三)如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化)，請導師主動向輔導室反映。</p> <p>(四)輔導室在校網公告安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。</p> <p>二級輔導:</p> <p>(一)輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。</p> <p>(二)專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。</p> <p>(三)倘發現學生有家庭經濟困難之情形，落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源。</p> <p>三級輔導:</p> <p>(一)倘轉介家庭經濟困難之學生，學校社工師必要時進行評估，並連結變故性急難救助資源。</p> <p>(二)學校社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將提供相關服務與資源。</p> <p>(三)學校心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將</p>		
--	--	--	--

		<p>對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。</p> <p>(四)輔導室和北區學生輔導諮商中心督導透過電子郵件保持連絡，並視需求諮詢相關建議。</p> <p>倘非全校性停課，可能出現其他班級家長因擔心學生到校被傳染，而幫學生長期自主請假之情況。此時導師可以電話或 line 等管道關心學生身心是否有異常狀況。</p>		
--	--	--	--	--

#### 捌、預期成效

- 一、落實三級預防概念，以系統創新的思維，重新規劃學生輔導工作，期望透過關鍵重點工作，落實每位學生均受到妥善照顧的教育理想。
- 二、藉由最佳的互動模式帶領教師，透過實務的協同教學、班級觀察及學校本位進修等機制，由做中學激發教師體認自我專業角色與使命，進而激勵全體教師參與學生輔導工作。
- 三、學生輔導委員會執行小組與各處室行政人員，能以身作則，積極主動的支援服務親師生，帶動家長參與校務，發揮「單一窗口」的高效能行政功能。
- 四、期盼本計畫實施歷程能透過輔導專業人員、輔導工作內涵以及輔導組織之交互作用、整合發展，發揮支援服務三級預防工作之效能，建立學生輔導新體制，進而營造優質的校園輔導文化。
- 五、透過本計畫之實施，系統檢視校內的人力資源、社區聯防及社輔資源，並以良好之互動模式積極主動連結，為學生輔導工作建構出更周延的輔導網絡支持系統。

#### 玖、計畫概算

本計畫所需經費來源有三：

- 一、教育部及教育局補助。
- 二、學校編列預算。
- 三、家長會及社會資源挹注。