

新北市林口區頭湖國民小學 115 學年度學生輔導工作實施計畫

115年8月28日學生輔導工作小組會議通過後實施

壹、計畫緣起

- 一、本校 100 學年度開始招生，是一所 15 年的年輕學校。位於新北市林口新市鎮，學區為重劃區，新建大樓林立，家長多為外移人口。規模屬一般地區中型學校，計有普通班 35 班，學習中心 1.5 班，教職員工人數約為 91 人，學生數約 1167 人。
- 二、本校家長社經背景高，具豐富的生活經驗及不同的專業，重視孩子的教養，願意投入志工行列，協助教學推展校務。惟少數家長自我意識強，堅持自己的教育理念，造成親師溝通困難，未來可透過多元管道建構雙向互動機制。
- 三、學生平均素質高、可塑性強，樂於參與各項活動。學校對生活教育的重視及家長文化水平、學歷較高，使學生偏差行為極少。學生部分為雙重國籍、外籍生、外籍配。偶子女等多元族群，學生素質落差大。多數學生生活自理能力不足。因地處重劃區，外來人口急遽增加，自創校開始即為額滿學校。
- 四、本校教師年輕有朝氣，為了提升自身的專業能力與輔導技巧，積極參與各類輔導相關研習。透過課程中的學習與交流，獲得了最新的輔導知識與方法，也更能理解學生的需求，並運用所學在日常教學與輔導工作中，營造出更溫暖且具支持性的學習環境。
- 五、輔導室行政人員包括輔導主任、輔導組、特教組與親職組，輔導專業人員設置專輔教師 2 名，支援學校社工師 1 名。平日處室之間互動良好，能相互支援合作，共同推展學生輔導工作。
- 六、近年來由於公車路線增加及捷運之便利，使學校能引進的校內外輔導資源益形豐富，透過本計畫的實施，可以建構學校最佳的輔導網路系統。
- 七、本校學生輔導工作計畫之推展，將以全體師生及行政人員為主體，系統規劃各項輔導措施，運用教師及輔導專業資源，以團隊合作模式，落實初級、二級、三級學生輔導預防工作，以營造具輔導文化之「友善校園」。

貳、計畫依據

- 一、「學生輔導法」。
- 二、教育部與新北市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。
- 三、本校「學生輔導工作委員會設置點」。

參、計畫目標

為建立學校教學、學務、輔導三合一最佳互動模式與內涵，培養教師具有教學輔導統整理念與能力，有效結合專業輔導人力及社區資源，逐步建立學生輔導新體制，本計畫主要在達成下列五項目標：

- 一、建立有效輔導體制
- 二、增進輔導組織功能
- 三、協助學生適性發展
- 四、培育學生健全人格
- 五、建立學校輔導網絡

肆、實施策略

- 一、建立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。
- 二、統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。
- 三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。
- 四、強化教師教學輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。
- 五、結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統。

伍、執行要項

目標	策略	執行項目
為建立學校教學、學務、輔導三合一最佳互動模式與內涵，培養教師具有教訓輔導統整理念與能力，有效結合專業輔導人力及社區資源，逐步建立學生輔導新體制。	一、成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。	(一)組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。
	二、統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。	(二)學校行政扮演統籌規劃、整合發展的角色，逐步帶動學校教師、學務、輔導人員的互相支援與合作。 (三)以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃處室與教師輔導工作與合作職責。
	三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。	(四)初級預防：推展豐富多元的輔導的活動，激發學生潛能，助益學生適性發展。 (五)次級預防：發展適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗。 (六)三級預防：落實評估、輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能。
	四、強化教師教學輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。	(七)因應教師教學、班級經營與兒童輔導角色職責，建構教師多元增能機制。 (八)系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力。
	五、結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統。	(九)積極開發、連結教學輔導資源，建構豐厚之學校網路支援系統。 (十)建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂。

陸、實施原則

- 一、系統思考，規劃整體學生輔導措施。
- 二、積極主動，建構「單一窗口」多重行政支援服務機制。
- 三、團結合作，以最佳人員互動模式落實計畫內涵。
- 四、專業導向，結合輔導專業人員建構輔導專業工作取向。
- 五、資源整合，強化輔導網絡支持系統功能。
- 六、為落實本計畫應秉持「人文的精神，專業的方法」，建立本校人員「最佳互動模式」，並依循上述原則優先考量。

柒、執行內容

執行策略	執行項目	執行內容	執行單位	配合措施
成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制。	一、組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。	(一)由校長擔任召集人，結合四處室主任、輔導組長、專輔老師、一到六年級代表、家長代表等人組成「學生輔導工作委員會」。 (二)系統規劃整體教學輔導措施，並將新生始業輔導、祖孫週、特教月、升學輔導、瑞文氏測驗等重點工作融入行事曆及校務計畫內實施。 (三)執行歷程中定期召開執行小組會議，適時檢討、修正實施內涵。 (四)接受行政及專業督導，並於學期終了實施內部評鑑。 (五)定期指派執行小組成員參與相關會議及研討觀摩會等。	執行小組	1.每週一次行政主管會議。 2.行政網路e化處理相關資訊。
	二、引導行政與教師落實教學輔導專業角色職責。	(一)運用各項集會時間或管道，宣導並規範執行教師、導師、輔導教師、行政人員之角色任務與職務。 (二)提供教師自我能力檢核對照、教學中的輔導、教師輔導職責、認輔制度、學校輔導資源網絡、危機處理等六項實務運作參考資料。 (三)結合校園行政網絡及班級網絡e化設備，進行各項宣導。	執行小組 各處室	1.每週1次教師午會。 2.行政電腦化、班班有電腦，均能上網。
統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵。	三、學校行政扮演統籌規劃、整合發展的角色，逐步帶動學校教師、學務、輔導人員的	(一)於各項公開場合和會議透過：觀念的整合、教育內涵的整合、教師效能的整合、組織的整合、人員的整合、資源的整合，建立較佳的互動模式與內涵，使各項輔導措施皆能落實於教室現場。 (二)互動之內涵包含友善校園	執行小組	1.每週1次教師午會。 2.週三下午召開相關委員會。 3.每週一次行政主管會議。

	互相支援與合作。	學生事務與輔導工作五大面向：學生輔導、關懷中輟學生、性別平等教育、生命教育、學務工作等。		
	四、以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃處室與教師輔導工作與合作職責。	(一) 五大面向均有其教師、教務、學務與輔導之工作重點，應以主責處室作為平台，統整其他相關人員加以落實。 (二) 以推展性別平等教育為例 初級輔導： 教務處負責規劃班級課程 4 小時自我與兒少保護課程與教學、學務處成立性別平等委員會並參與性平調查人員培訓、輔導室辦理性平教育宣導與體驗活動等等。 次級輔導： 學務處召開性平會議，評估性平事件是否成立；專任輔導教師入班班級輔導。 三級輔導： 學務處依法組成調查小組，進入司法程序等、輔導室整合社工師與心理師及專輔教師等，主責後續學生輔導事宜，教務處主責涉及之班級親師生相關事宜等。	教務處 學務處 輔導室 專輔教師 心理師 社工師 導師	1. 各項學生事務與輔導會議
應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施。	五、初級預防：推展豐富多元的輔導的活動，激發學生潛能，助益學生適性發展。	(一) 統整課程與重要議題，進行班級團體輔導。(生命、人際、性平、家庭暴力防治等議題方案) (二) 請老師將家庭暴力防治議題融入課程之實施過程做成「課程記實」。 (三) 掌握學生發展需求，提供適切的輔導措施，提升學生生活適應能力。(始業、新生、升學、親子、生涯、兒少保護、憂鬱自傷預防等) (四) 建構多元尊重、關懷、國際理解之友善校園。(多元文化) (五) 融合教育議題辦理宣導活	專輔教師 導師	1. 入班輔導 2. 配合輔導、特教、兒少保護等議題辦理相關宣導體驗活動

	動，深化學生情操之培養。(特教宣導等)		
六、次級預防：發展適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗。	(一) 善用「Angel Mail」，為校園裡的隱性個案開啟一扇生命的窗口。 (二) 因應學生需求，規劃帶領多元輔導議題之小團體輔導。 (三) 整合輔導、特教專業，協助班級觀察及介入輔導。 (四) 重視學生學習障礙問題，建構補救教學系統： 1. 初級補救教學：由教師在平常教學歷程中，針對學習低成就學生進行立即補救教學。 2. 次級補救教學：由導師推薦並透過學科基本能力測驗之結果，於課後留校進行學科能力編組課業指導。 3. 三級補救教學：進入學習中心做外加及抽離課程之補救教學。並隨時作評估、回歸。初級：導師及課後照顧班。次級：學習扶助教學，三級：轉介入學習中心。 (五) 提供特殊個案家長諮詢機制，教導家庭教育與親職教育知能。 (六) 建構學生輔導三級轉介機制，依輔導需求，落實召開各階段個案轉介會議。	專、兼輔 教師 導師 教務處 輔導室	1. 週一、五協助各年級國語科數學科補救教學。 2. 每週一至五課後照顧班。 3. 每週二、四放學後，實施學習扶助教學。 4. 進入學習中心採抽離式教。
七、三級預防：落實評估、輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能。	(一) 召開「整合型」個案輔導會議，進行個案輔導(如轉介與置轉班、轉學、父母離異、失親、家暴、被忽視…等)。 (二) 個案重新編班轉銜輔導，並持續追蹤、延續輔導措施。 (三) 建立普通特教融合服務流程，落實召開個案轉介會議，各階段輔導人員職掌分工明確，有效運作三級輔導機制。	專、兼輔 教師 導師 社工師 心理師 教務處 輔導室	1. 視個案輔導介入情況召開評估、轉介、輔導與結案會議。 2. 含編班轉銜與升學轉銜。

強化教師教學輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。	八、因應教師教學、班級經營與兒童輔導角色職責，建構教師多元增能機制。	(一)長期辦理教師輔導知能研習，規劃特教、親師溝通、霸凌防治等輔導議題，提升教師兒童輔導辨識能力。 (二)激勵教師積極參與學生輔導工作，例如參與個案輔導會議、班級團體輔導、認輔學生等等。 (三)鼓勵教師籌組支持社群，研討班級經營與兒童輔導、正向管教、特教、遊戲治療等相關主題，提昇輔導學生素養。	教務處 學務處 輔導室	1.運用週五下午教師進修時間。 2.週五專兼輔教師以及導師輔導社群 3.邀請特殊生導師參與學生專業治療與治療師專業互動。
	九、系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力。	(一)辦理輔導議題融入教學之觀摩研究會，並提供參考之教材教法，於學年會議會領域教學會中研討。 (二)成立「教學輔導診斷」小組，提供教師教學輔導的專業諮詢，協助班級適應欠佳學生。 (三)針對特殊兒童在普通班的適應問題進行班級觀察，落實普通班與特教的融合教育。 (四)班有特殊兒，親師必須學習相關特教知能，辦理「ADHD、ADD 兒童輔導」工作坊，協助孩子在班級中的學習與生活適應。	教務處 輔導室 特教教師	1.由輔導室、教務處及特教教師組成「教學輔導診斷」小組。 2.辦理班級觀察後的「個案會議」。
	十、發展「班級經營與兒童輔導」學習社群，強化教師班級經營素養。	(一)鼓勵教師籌組「班級經營與兒童輔導」社群，結合理論與實務，提昇教師教學歷程中兒童輔導的辨識能力。 (二)適時提供教師班級經營有效策略，鼓勵教師於學年開始敘寫班級經營計畫，輔導教師落實班級經營中訓育輔導化工作的實踐。	教務處 學務處 輔導室	1.籌組「班級經營與兒童輔導」社群 2.教師撰寫班級經營計畫
結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網	十一、積極開發、連結較學輔資源，建構豐厚之學校網	(一)檢視統整校內可運用資源，建立教師人力、家長會、退休教師、志工以及具專長之家長檔案。 (二)引進家庭教育、醫療、警	執行小組 各處室	1.蒐集各資源單位網址、聯絡方式，以及服務功能，編

絡支持系統。	路支援系統。	政、司法、社福等資源，發揮教學支援、家庭社會福利、安全保護、特殊教育、升學諮商輔導、醫療諮商、心理諮商、育樂諮商服務等功能。 (三)以主動積極的態度，透過辦理各種演練活動、諮詢服務、協同教學、專業成長、學生輔導、危機處理方式等，與資源單位保持良好的連結，強化學校輔導工作網絡支持系統。		製摺頁供親師參考運用。
	十二、建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂。	(一)組織並運作班級「班親會」，協助各項教學、學務、輔導工作，如：故事媽媽、戶外教學、導護志工…等。 (二)結合社區相關團體資源，辦理社區家長研習活動，規劃辦理親職教育，提供親職教育諮詢服務等措施。 (三)結合民間協會，持續協助志工成長，例如：故事媽媽讀書會、親職教育講座、志工增能研習等，增益家長親職教養與志願服務等素養。	執行小組 教務處 學務處 輔導室	1. 成立志工團並辦理每學期次2次訓練、2次聯誼，以及各項專長訓練。 2. 運用夜間、週三上午辦理各項成長活動。 3. 結合協會、家庭教育中心辦理親師成長工作坊。
學生輔導工作計畫之防疫策略	十三、停課期間學生輔導策略	初級輔導： (一)導師透過班級網站或line群組、新北校園通2.0APP等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。 (二)如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。 簡易安心策略： 1. 作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。 2. 關照自我身心狀況，練習轉換念		

		頭，維持正向思考。 3. 與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。 4. 打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。 5. 做好返校復課的準備。 (三)如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化)，請導師主動向輔導室反映。 (四)輔導室在校網公告安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。 二級輔導: (一)輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。 (二)專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。 (三)倘發現學生有家庭經濟困難之情形，落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源。 三級輔導: (一)倘轉介家庭經濟困難之學生，學校社工師必要時進行評估，並連結變故性急難救助資源。 (二)學校社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將提供相關服務與資源。 (三)學校心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課		
--	--	--	--	--

		期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。 (四)輔導室和北區學生輔導諮商中心督導透過電子郵件保持連絡，並視需求諮詢相關建議。 倘非全校性停課，可能出現其他班級家長因擔心學生到校被傳染，而幫學生長期自主請假之情況。此時導師可以電話或 line 等管道關心學生身心是否有異常狀況。		
--	--	---	--	--

捌、預期成效

- 一、落實三級預防概念，以系統創新的思維，重新規劃學生輔導工作，期望透過關鍵重點工作，落實每位學生均受到妥善照顧的教育理想。
- 二、藉由最佳的互動模式帶領教師，透過實務的協同教學、班級觀察及學校本位進修等機制，由做中學激發教師體認自我專業角色與使命，進而激勵全體教師參與學生輔導工作。
- 三、學生輔導委員會執行小組與各處室行政人員，能以身作則，積極主動的支援服務親師生，帶動家長參與校務，發揮「單一窗口」的高效能行政功能。
- 四、期盼本計畫實施歷程能透過輔導專業人員、輔導工作內涵以及輔導組織之交互作用、整合發展，發揮支援服務三級預防工作之效能，建立學生輔導新體制，進而營造優質的校園輔導文化。
- 五、透過本計畫之實施，系統檢視校內的人力資源、社區聯防及社輔資源，並以良好之互動模式積極主動連結，為學生輔導工作建構出更周延的輔導網絡支持系統。

玖、計畫概算

本計畫所需經費來源有三：

- 一、教育部及教育局補助。
- 二、學校編列預算。
- 三、家長會及社會資源挹注。

輔導組長

教師兼
輔導組長 陳佳薇

教務主任

教師兼
教務主任 葉力肇

校長

校長 陳承賢

輔導主任

教師兼
輔導主任 林雍敏

學務主任

教師兼
學務主任 林瑋竣

總務主任

教師兼
總務主任 張美翎